



Transparencia y
Acceso a la Información

Informe 2014

ÍNDICE

	Pág.
PRESENTACIÓN	3
1. METODOLOGÍA	4
2. SITIO WEB DE TRANSPARENCIA	5
2.1 Accesos al sitio	6
2.2 Rubros consultados	7
3. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	8
3.1 Solicitudes atendidas	9
3.2 Medios de presentación	9
3.3 Medios de las respuestas	10
3.4 Modalidad y sentido de las respuestas	10
3.5 Temática de las solicitudes	11
3.6 Tiempos de respuesta	12
4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS SOLICITANTES	13
4.1 Ubicación geográfica	13
4.2 Edad	15
4.3 Género	15
4.4 Ocupación	16
4.5 Comunidad en la que se ubican	17
5. COMITÉ DE INFORMACIÓN Y RESOLUCIÓN	19
5.1 Sesiones	19
5.2 Integrantes	19
6. RECURSOS DE REVISIÓN	20
7. CAPACITACIÓN	21
8. CUOTAS DE RECUPERACIÓN EN LA ENTREGA DE INFORMACIÓN	22
9. CONCLUSIONES	22
10. ANEXO ESTADÍSTICO	23

P R E S E N T A C I Ó N

La Universidad Autónoma Metropolitana respetuosa de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental (LFTIPG), como sujeto obligado el ejercicio de 2014, ratificó su compromiso de garantizar a los particulares el pleno ejercicio del derecho de acceso a la información, principalmente a través de su página Web mediante la cual pone a disposición de las personas interesadas la información sobre quehacer académico, de investigación y administrativo.

Por lo anterior y en cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 62 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, y 16, fracción VII de los Lineamientos para el Acceso a la Información de la Universidad, el Comité de Información y Resolución, presenta el informe anual que da cuenta de las actividades realizadas en materia de acceso a la información durante el año 2014.

El informe reporta la estadística en materia de solicitudes de acceso a la información y las consultas realizadas al Sitio de Transparencia. Se incluyen cifras sobre el número de solicitudes recibidas y atendidas; se distinguen los medios utilizados por los particulares para presentar sus requerimientos de información y los utilizados por la UAM para proporcionar las respuestas; se analiza la temática de éstas y con los datos proporcionados por los peticionarios se presenta la ubicación geográfica y perfil de los solicitantes.

1. METODOLOGÍA

Para la elaboración de este informe las solicitudes de acceso a la información se clasificaron en cinco conceptos:

- “ **Solicitudes Recibidas.** Son todas las solicitudes de acceso a la información, recibidas por la Oficina de Enlace y Acceso a la Información Universitaria (OEAIU).

- “ **Solicitudes Admitidas.** Son todas las solicitudes recibidas por la OEAIU en las cuales se resolvió: 1) la entrega de la información requerida, misma que fue recibida por el interesado y 2) la entrega de la información requerida pero no fue recibida por el interesado por falta de pago de de derechos, prescripción del plazo para la entrega o porque no acudió a recogerla.

- “ **Solicitudes Canceladas.** En esta clasificación se comprenden aquellas solicitudes recibidas que fueron canceladas por el propio solicitante de información, el interesado no registró datos correctos o aquellas solicitudes duplicadas.

- “ **Solicitudes en Proceso.** Son las solicitudes recibidas pendientes de respuesta.

- ¡ **Solicitudes Denegadas.** Son todas las solicitudes recibidas por la OEAIU en las que se resolvió no entregar la información requerida debido a que es información clasificada como reservada o confidencial.

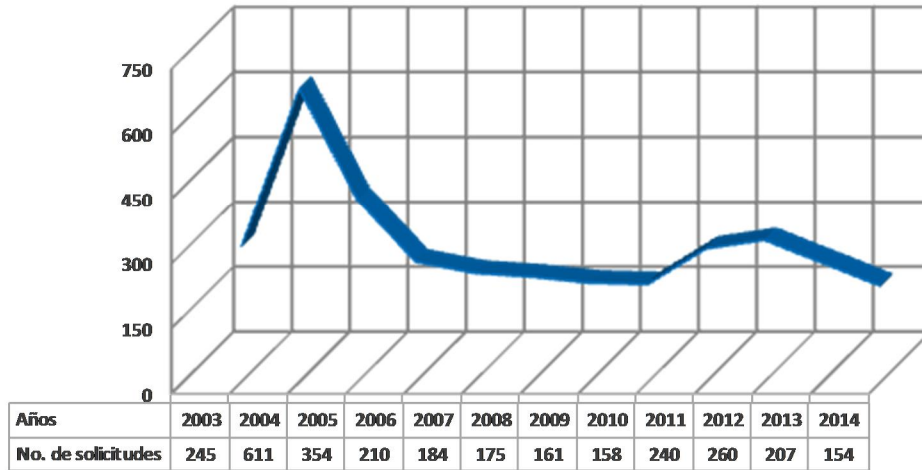
2. SITIO WEB DE TRANSPARENCIA

Con el fin de cumplir con el principio de publicidad se fortaleció en la página electrónica www.uam.mx el sitio web de **Transparencia** el cual se ha constituido en un medio que, además de vincular a nuestra comunidad universitaria y a la ciudadanía con el trabajo sustantivo de la institución, fortalece la transparencia y la rendición de cuentas. Este sitio electrónico facilita a los interesados realizar sus solicitudes y permite efectuar consultas a las 21 rubros de información que la Universidad publica en los términos previstos en el artículo 3° de los Lineamientos para el Acceso a la Información de la Universidad y en consistencia con el artículo 7° de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.

Al igual que en años anteriores, en 2014 la Oficina de Enlace y Acceso a la Información Universitaria, actualizó con la periodicidad necesaria la información contenida en los 21 rubros, entre otras, las relacionadas con la estructura orgánica de la Rectoría General y unidades universitarias; informe de actividades de los órganos e instancias de apoyo; tabuladores del personal académico y administrativo; legislación universitaria; resultados de las auditorías; estados financieros y anuarios estadísticos.

Ésta práctica ha permitido reducir el número de solicitudes ya que buena parte de la información que frecuentemente requieren se encuentra en el sitio, como se aprecia en la gráfica 1.

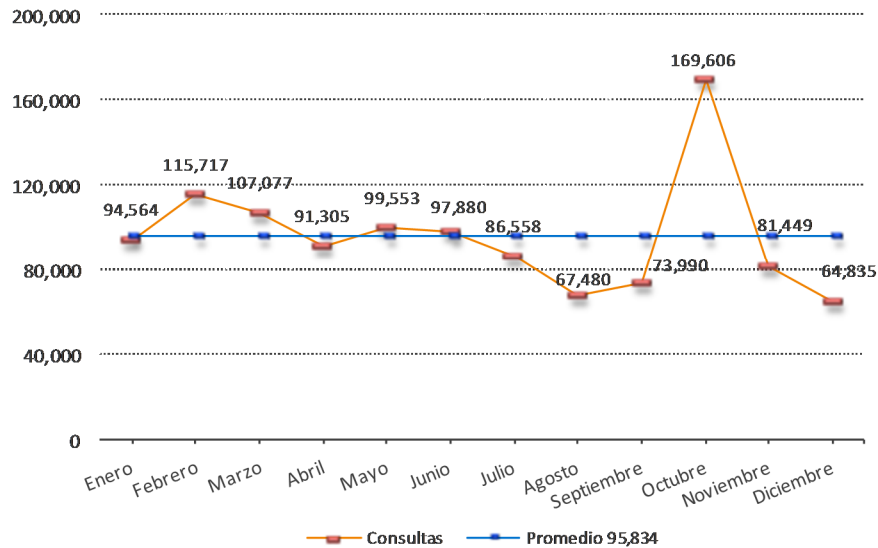
Gráfica 1. Solicitudes de información presentadas a la Universidad Autónoma Metropolitana. 2003 - 2014



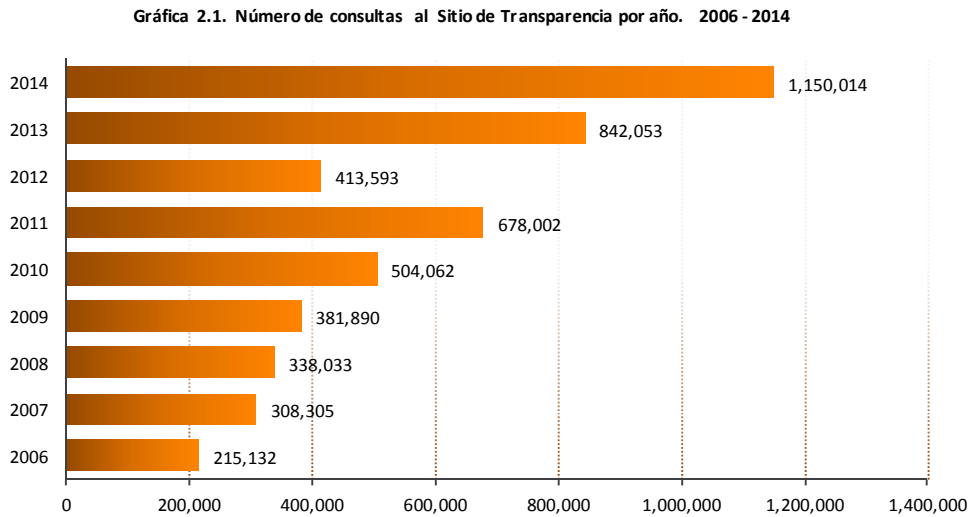
2.1 ACCESOS AL SITIO

Durante el periodo que se informa, se accedió al sitio de Transparencia en más de 1,150,000 ocasiones, con lo cual se atendieron los requerimientos de información institucional. En promedio, se realizaron 95,834 consultas mensuales. Esto se muestra en la gráfica 2.

Gráfica 2. Número de consultas al Sitio de Transparencia por mes. 2014



Al comparar las cifras de los accesos realizados, se observa que continúa la tendencia del año 2006 en el incremento de las consultas a la información que se difunde en el sitio de Transparencia. Situación atípica se presenta en el año de 2012, al presentarse un decremento en las consultas. Como se puede apreciar en la gráfica 2.1.



2.2 RUBROS CONSULTADOS

Los usuarios del sitio en el año que se informa, navegaron en los diversos rubros, destacando que: el 67.4 % de los accesos corresponde a consultas efectuadas a los Informes de los órganos e instancias de apoyo (incluye anuarios estadísticos), el 12.6% al contrato colectivo de trabajo de diversos años, el 7.3% al presupuesto de ingresos y egresos, estados financieros e informes del ejercicio de presupuesto de 2002-2013, el 5.9% al directorio institucional de funcionarios y empleados, el 1.5% a las convocatorias para licitar obras, adquisiciones etc., el 0.8 % a las remuneraciones de funcionarios, mandos medios y apoyo administrativo, personal académico y administrativo(tabuladores de sueldos), 0.3% a las estructuras orgánicas de las diversas dependencias de la Institución el 4.2 % corresponde a consultas realizadas a diversos rubros, como se muestra en el cuadro 1.

Cuadro 1					
Transparencia y Acceso a la Información					
Total de consultas en el Sitio de Transparencia. 2013 - 2014					
Fracciones	Descripción	Consultas * 2013	Porcentaje	Consultas * 2014	Porcentaje
I	Informe de Actividades del Rector General y Anuarios	382,020	45.4	445,896	38.8
II	Directorio de Funcionarios	61,997	7.4	68,309	5.9
III	Presupuesto de Ingresos y Egresos, Estados Financieros Dictaminados e Informe Presupuestal de Ingresos y Egresos	115,153	13.7	83,690	7.3
IV	Informe de Actividades de los Órganos e Instancias de Apoyo	166,030	19.7	328,614	28.6
V	Portal de Transparencia	34,045	4.0	27,193	2.4
VI	Tabulador del Personal Académico y Administrativo	18,529	2.2	8,754	0.8
VII	Estructura Orgánica	3,337	0.4	3,726	0.3
VIII	Contrato Colectivo de Trabajo	39,569	4.7	144,836	12.6
IX	Lineamientos para el Acceso a la Información de la UAM	3,983	0.5	6,146	0.5
X	Becas y Financiamiento Educativo	847	0.1	1,514	0.1
XI	Convocatorias para licitar obras, adquisiciones etc., y contrataciones que se hayan celebrado	7,679	0.9	17,816	1.5
XII	Marco Normativo	1,481	0.2	733	0.1
XIII	Informe de Actividades del Comité de Información y Resolución	402	0.0	3,096	0.3
XIV	Promeq	737	0.1	1,105	0.1
XV	Resultados de las Auditorías Practicadas	972	0.1	1,939	0.2
XVI	Datos de la Oficina de Enlace y Acceso a la Información	1,397	0.2	1,996	0.2
XVII	Becas y Estímulos del Personal Académico	588	0.1	1,146	0.1
XVIII	Servicios que ofrece la UAM	294	0.0	522	0.0
XIX	Cuotas por servicios que ofrece la UAM	2,048	0.2	1,379	0.1
XX	Personal Académico y Administrativo Contratado	776	0.1	1,023	0.1
XXI	Información relevante	169	0.0	581	0.1
TOTAL		842,053	100.0	1,150,014	100.0
Porcentaje de incremento en 2014 respecto a 2013			36.6%		

*Se considera una consulta al ingresar a la fracción.

3. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

De conformidad con el procedimiento institucional, la Universidad, durante el periodo que se informa, recibió 160 solicitudes de información, de éstas 6 se cancelaron por duplicidad en los requerimientos, a solicitud del peticionario, por no corresponder a LFTAIPG o en razón de que en el campo de información solicitada del formato electrónico no se presentó ningún requerimiento por parte de los particulares, como se puede apreciar en el cuadro 2.

Cuadro 2													
Transparencia y Acceso a la Información													
Estadística de Solicitudes. 2014													
Concepto	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Solicitudes recibidas	21	19	19	25	14	13	7	6	9	10	6	11	160
Solicitudes canceladas *		3	1	1					1				6
Total admitidas	21	16	18	24	14	13	7	6	8	10	6	11	154

*Por duplicidad y/o a petición del solicitante.

Cabe destacar que ya se ha constituido una práctica que en algunas solicitudes los interesados requieren diversos tipos de información, lo que implica por su complejidad una atención particular para cada una de ellas; sin embargo, conforme el criterio aprobado por la universidad, se registran como una solicitud.

3.1 SOLICITUDES ATENDIDAS

De las 154 solicitudes admitidas, se han respondido 133 que representan el 86.4%, 21 que integran el 13.6% están en proceso de ser respondidas en el 2015, es decir, que están siendo solventadas en las dependencias correspondientes.

Por otra parte, al igual que años anteriores se proporcionaron poco más de 400 asistencias telefónicas sobre información diversa.

3.2 MEDIOS DE PRESENTACIÓN

143 solicitudes que componen el 92.9% fueron ingresadas por medios electrónicos, a través del formato de solicitud establecido en el sitio de Transparencia y de la cuenta de correo electrónico: transparencia@correo.uam.mx, mientras que 11 que integran el 7.1% se presentaron por escrito, como se observa en el cuadro 3.

Cuadro 3								
Transparencia y Acceso a la Información								
Número de solicitudes admitidas. 2003 - 2014								
Medios de presentación	2003-2012		2013		2014		Total General	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
Electrónico	2,517	96.9	199	96.1	143	92.9	2,859	96.6
Escrito en la Oficina de Enlace y Acceso a la Información Universitaria	54	2.1	8	3.9	11	7.1	73	2.5
Atención personalizada en la OEAIU	8	0.3	0	0.0	0	0.0	8	0.3
Atención telefónica	19	0.7	0	0.0	0	0.0	19	0.6
TOTAL	2,598	100	207	100	154	100	2,959	100

3.3 MEDIOS DE LAS RESPUESTAS

123 respuestas se han proporcionado por medio electrónico que representan el 79.9%; 10 se entregaron a través de escrito en la oficina de la OEAIU que constituye el 6.5%; 21 solicitudes se encuentran en proceso de respuesta que representan el 13.6 %, como se muestra en el cuadro 4.

Cuadro 4								
Transparencia y Acceso a la Información								
Número de respuestas según medios. 2009 - 2014								
Medios de respuesta	2009-2012		2013		2014		Total General	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
Electrónico	770	94.0	173	83.6	123	79.9	1,064	92.1
Escrito en la Oficina de Enlace y Acceso a la Información Universitaria	30	3.7	33	15.9	10	6.5	70	6.1
Atención personalizada en la OEAIU	3	0.4	0	0.0	0	0.0	4	0.3
Escrito enviado por correo certificado o mensajería	9	1.1	1	0.5	0	0.0	7	0.6
Atención telefónica	7	0.9	0	0.0	0	0.0	7	0.6
En proceso de respuesta					21	13.6		
TOTAL	819	100	207	100	154	100	1,155	100

3.4 MODALIDAD Y SENTIDO DE LAS RESPUESTAS

De las solicitudes atendidas con respuesta, en 84 peticiones se entregó la información solicitada en material impreso y electrónico (fotocopias, CD, DVD, etc.) que integran el 54.5%, en 23 requerimientos se proporcionó al interesado las ligas de las páginas de Internet donde está publicada la información solicitada que conforman el 14.9%, en 12 peticiones se canalizó al solicitante con el titular de la dependencia para obtener la información o realizar el trámite requerido que constituye el 7.8 %, en 13 peticiones se notificó al interesado la reserva o confidencialidad de la información que agrupa el 8.4 % (véase cuadro 5).

Cuadro 5								
Transparencia y Acceso a la Información								
Modalidad de la información proporcionada. 2009 - 2014								
Modalidad de respuesta	2009-2012		2013		2014		Total General	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
Se entregó en archivo electrónico o escrito	553	67.5	152	73.4	84	54.5	789	66.9
Se proporcionó al particular las ligas de las páginas de Internet donde está publicada la información solicitada	147	17.9	31	15.0	23	14.9	201	17.0
Se canalizó al solicitante con el titular de la dependencia para obtener la información o realizar el trámite requerido	67	8.2	15	7.2	12	7.8	94	8.0
Se orientó al interesado sobre la dependencia de la administración pública o institución donde podrá presentar su solicitud	45	5.5	6	2.9	1	0.6	52	4.4
Se facilitó de manera verbal en la oficina de la OEAIU o vía telefónica	7	0.9					7	33.3
Se notificó al interesado la reserva o confidencialidad de la información			3	1.4	13	8.4	16	1.4
En proceso de respuesta					21	13.6	21	1.8
TOTAL	819	100	207	100	154	100	1,180	100

3.5 TEMÁTICA DE LAS SOLICITUDES

El tema de mayor demanda en las solicitudes de información desde el 12 de junio de 2003 hasta el 31 de diciembre de 2014 es el de información generada por la Universidad+, el cual incluye datos relacionados con trámites escolares, asuntos laborales, estadísticas y encuestas, resultados de estudios e investigaciones académicas, ejercicio del presupuesto de ingresos y egresos, celebración de contratos y convenios. En particular, durante 2014 se mantiene constante la demanda de solicitudes de información sobre asuntos laborales y académicos, como se observa en el cuadro 6.

Durante el periodo que se informa, continuó la tendencia del año 2009 en la reducción de solicitudes de información cuyas temáticas se refieren a la estructura Orgánica y a las Remuneraciones por puesto del personal académico, base, confianza y funcionarios+.

Cuadro 6								
Transparencia y Acceso a la Información								
Número de solicitudes por temática. 2003 - 2014								
Temática	2003-2012		2013		2014		Total General	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
Escolares	1,158	44.6	29	14.0	23	14.9	1,210	40.9
Laborales	399	15.4	59	28.5	40	26.0	498	16.8
Vinculación	190	7.3	9	4.3	2	1.3	201	6.8
Académicos	219	8.4	8	3.9	40	26.0	267	9.0
Financieros y presupuestales	205	7.9	36	17.4	21	13.6	262	8.9
Legislación universitaria	104	4.0	13	6.3	0	0.0	117	4.0
Estadísticas y encuestas	134	5.2	19	9.2	14	9.1	167	5.6
Difusión cultural	32	1.2	5	2.4	2	1.3	39	1.3
No es materia de la Ley	41	1.6	1	0.5	0	0.0	42	1.4
Planeación	18	0.7	0	0.0	0	0.0	18	0.6
Otros	98	3.8	28	13.5	12	7.8	138	4.7
TOTAL	2,598	100	207	100	154	100	2,959	100

3.6 TIEMPOS DE RESPUESTA

Si bien en la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y en los Lineamientos para el Acceso a la Información de la Universidad establecen un tiempo de respuesta de hasta 20 días hábiles, con el apoyo de los titulares de las dependencias (unidades universitarias) para la atención de los requerimientos de información, ha permitido que se logre mayor eficiencia.

Como se observa en el cuadro 7 los tiempos de respuesta se han sostenido en buen nivel, constante que se ha mantenido desde el 12 de junio de 2003 fecha en que entró en vigor la Ley. En el año que se reporta el número de días promedio que empleó la UAM para dar respuesta a 133 solicitudes fue menor a 13 días hábiles.

Cuadro 7						
Transparencia y Acceso a la Información						
Días hábiles transcurridos entre la recepción de la solicitud y la respuesta. 2013 - 2014						
Tiempo de respuesta en días hábiles	2013			2014		
	Número de solicitudes	Promedio de respuesta en días	Repuesta total de solicitudes %	Número de solicitudes *	Promedio de respuesta en días	Repuesta total de solicitudes %
De 1 a 5	89	23.0	49.2	72	2.3	54.1
De 6 a 10	23	8.0	12.7	31	7.7	23.3
De 11 a 15	12	13.1	6.6	11	12.6	8.3
Más de 15	57	42.2	31.5	19	28.8	14.3
TOTAL	181	16.2	100	133	12.9	100

* No considera las solicitudes que están en proceso.

4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS SOLICITANTES

El formato de solicitud electrónico insertado en el sitio de Transparencia, el cual se ha constituido como el principal canal de recepción de solicitudes de información, permite recopilar algunas características de los solicitantes como la ubicación geográfica, edad, género y ocupación. Con la información proporcionada por el 90.5% de los peticionarios se han podido elaborar las estadísticas que se presentan a continuación. Sin embargo, es importante destacar que, no es posible corroborar las referencias proporcionadas por las personas, y por ello los datos presentados deben tomarse con las consideraciones y reservas del caso.

4.1 UBICACIÓN GEOGRÁFICA

En cuanto al origen de las solicitudes de información formuladas en 2014, éstas provinieron de 11 entidades federativas y de tres países. En relación con las nacionales, la mayor parte corresponden al Distrito Federal y el Estado de México que representan el 71.4 y 10.4 por ciento, respectivamente, el 11.1 por ciento corresponden a los otros Estados de la República. Con respecto a las solicitudes del extranjero, tres proceden del continente americano y tres del europeo que integran el 3.9 por ciento, en cinco solicitudes no se identificó su origen que constituyen el 3.2 por ciento (véase cuadro Núm. 8).

Cuadro 8
Transparencia y Acceso a la Información

Ubicación geográfica de los solicitantes de información. 2003 - 2014

Entidad	2003-2012		2013		2014		Total General	
	Núm.	%*	Núm.	%*	Núm.	%*	Núm.	%*
Aguascalientes	3	0.1	1	0.5	0	0.0	4	0.1
Baja California Nte	9	0.3	1	0.5	0	0.0	10	0.3
Baja California Sur	4	0.2	0	0.0	0	0.0	4	0.1
Campeche	2	0.1	0	0.0	0	0.0	2	0.1
Chiapas	5	0.6	0	0.0	0	0.0	5	0.5
Chihuahua	9	0.3	4	1.9	0	0.0	13	0.4
Coahuila	10	0.4	0	0.0	0	0.0	10	0.3
Colima	3	0.1	0	0.0	0	0.0	3	0.1
Distrito Federal	1,197	46.1	153	73.9	110	71.4	1,460	49.3
Durango	3	0.1	0	0.0	0	0.0	3	0.1
Estado de México	602	23.2	9	4.3	16	10.4	627	21.2
Guanajuato	33	1.3	1	0.5	1	0.6	35	1.2
Guerrero	25	1.0	0	0.0	0	0.0	25	0.8
Hidalgo	28	1.1	0	0.0	1	0.6	29	1.0
Jalisco	5	0.6	1	0.5	2	1.3	8	0.6
Michoacán	5	0.2	0	0.0	3	1.9	8	0.3
Morelos	30	1.2	0	0.0	0	0.0	30	1.0
Nayarit	1	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0
Nuevo León	11	0.4	2	1.0	1	0.6	14	0.5
Oaxaca	8	0.7	0	0.0	1	0.6	9	0.6
Puebla	26	1.0	2	1.0	0	0.0	28	0.9
Querétaro	14	0.5	1	0.5	2	1.3	17	0.6
Quintana Roo	9	0.3	0	0.0	5	3.2	14	0.5
San Luis Potosí	6	0.2	0	0.0	0	0.0	6	0.2
Sinaloa	9	0.3	0	0.0	0	0.0	9	0.3
Sonora	6	0.2	1	0.5	0	0.0	7	0.2
Tabasco	10	0.4	0	0.0	0	0.0	10	0.3
Tamaulipas	3	0.1	0	0.0	0	0.0	3	0.1
Tlaxcala	4	0.2	0	0.0	0	0.0	4	0.1
Veracruz	32	1.2	0	0.0	1	0.6	33	1.1
Yucatán	8	0.3	1	0.5	0	0.0	9	0.3
Zacatecas	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Extranjero	84	3.2	12	5.8	6	3.9	102	3.4
Sin especificar	119	4.6	18	8.7	5	3.2	142	4.8
Subtotal	2,353						2,714	
Solicitudes del año 2003	245						245	
TOTAL	2,598	100	207	100	154	100	2,959	100

*Los porcentajes fueron calculados con los datos que se disponen del periodo 2004 a 2014.

4.2 EDAD

En el año 2014 la mayor parte de los solicitantes se concentró en el rango de más de 40 años, lo cual representa el 45.5%, seguido por el grupo de 21 a 30 años, lo cual representa el 14.3%, en tercer lugar se ubica el grupo de 31 a 40 de edad, que constituye el 11.7%, en cuarto lugar se ubica el grupo de 16 a 20 años con el 2.6%. El 26.0% restante de los solicitantes no reportó su edad, como se aprecia en el cuadro 9.

Cuadro 9								
Transparencia y Acceso a la Información								
Número de solicitudes según rango de edad reportado por el solicitante. 2003 - 2014								
Rango de edad	2003-2012		2013		2014		Total General	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
16 a 20	550	21.2	2	10	4	2.6	556	18.8
21 a 30	747	28.8	16	7.7	22	14.3	785	26.5
31 a 40	303	11.7	17	8.2	18	11.7	338	11.4
Más de 40	488	18.8	56	27.1	70	45.5	614	20.8
No reportada	510	19.6	116	56.0	40	26.0	666	22.5
TOTAL	2,598	100	207	100	154	100	2,959	100

4.3 GÉNERO

En el cuadro 10 se observa que por segundo año consecutivo la mayor cantidad de solicitudes es realizada por hombres comparativamente a las realizadas por las mujeres. Para el periodo que se informa, se observa que los hombres realizaron el 66.2 por ciento de las solicitudes mientras que las mujeres presentaron el 33.8 por ciento.

Cuadro 10								
Transparencia y Acceso a la Información								
Número de solicitudes según género reportado por el solicitante. 2003-2014								
Género	2003-2012		2013		2014		Total General	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
Masculino	1339	51.5	132	63.8	102	66.2	1573	53.2
Femenino	1194	46.0	68	32.9	52	33.8	1314	44.4
Sin especificar	65	2.5	7	3.4	0	0.0	72	2.4
TOTAL	2,598	100	207	100	154	100	2,959	100

4.4 OCUPACIÓN

Del 12 de junio de 2003 al 31 de diciembre 2014, se puede observar que los solicitantes de información del sector estudiantil y de egresados fueron los más numerosos, al concentrar el 39.8 por ciento de las solicitudes realizadas. Le siguen aquellos que se ubican en el conjunto de empleados y amas de casa, quienes realizaron el 24.2 por ciento de las solicitudes. El tercer lugar lo ocupan aquellos que se ubican en el ámbito del personal académico quienes realizaron el 23.9 por ciento de las solicitudes. Asimismo, los que se sitúan en el sector de empresarios y comerciantes quienes realizaron el 3.6 por ciento y aquellos que manifestaron pertenecer a una institución, asociación o que no especificaron alguna ocupación en particular, quienes realizaron el 8.4 por ciento de las solicitudes (véase cuadro 11).

La proporción de solicitudes que realizó cada uno de los sectores, ha permitido que la posición relativa que ocupan cada uno de ellos se mantenga constante.

Cuadro 11								
Transparencia y Acceso a la Información								
Número de solicitudes según ocupación reportado por el solicitante. 2003 -2014								
Ocupación	2003-2012		2013		2014		Total General	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
Estudiantes y Egresados	1097	42.2	47	22.7	33	214	1,177	39.8
Empleados y Amas de casa	662	25.5	29	14.0	26	16.9	717	24.2
Académicos e Investigadores	527	20.3	98	47.3	82	53.2	707	23.9
Empresarios y Comerciantes	92	3.5	7	3.4	9	5.8	108	3.6
Instituciones y Asociaciones	12	0.5	0	0.0	0	0.0	12	0.4
No reportada	208	8.0	26	12.6	4	2.6	238	8.0
TOTAL	2,598	100	207	100	154	100	2,959	100

4.5 COMUNIDAD EN LA QUE SE UBICAN

Es importante destacar que por tercer año consecutivo, los miembros de la comunidad de esta casa de estudios, tiene una mayor participación en el ejercicio del derecho de acceso a la información.

Durante 2014, el número de solicitudes formuladas por el personal académico, administrativo y alumnos fue de 89, y 65 procedieron de personas externas, (véase cuadro 12).

Cuadro 12			
Transparencia y Acceso a la Información			
Solicitudes por comunidad. 2014			
Mes	Comunidad UAM	Comunidad Externa	TOTAL
Enero	13	8	21
Febrero	8	8	16
Marzo	14	4	18
Abril	17	7	24
Mayo	8	6	14
Junio	7	6	13
Julio	3	4	7
Agosto	2	4	6
Septiembre	1	7	8
Octubre	5	5	10
Noviembre	4	2	6
Diciembre	7	4	11
TOTAL	89	65	154
Porcentaje	57.8%	42.2%	100

De las solicitudes presentadas por nuestra comunidad, 34 provienen de dos profesores adscritos a la Unidad Azcapotzalco, como se distingue en el cuadro 13.

Cuadro 13														
Transparencia y Acceso a la Información														
Número de solicitudes por comunidad, dependencia y persona. 2014														
Comunidad Universitaria	Azcapotzalco		Cuajimalpa		Iztapalapa		Lerma		Xochimilco		Rectoría General		Total General	
	Num. de Personas	Num. de Solicitudes	Num. de Personas	Num. de Solicitudes	Num. de Personas	Num. de Solicitudes	Num. de Personas	Num. de Solicitudes	Num. de Personas	Num. de Solicitudes	Num. de Personas	Num. de Solicitudes	Num. de Personas	Num. de Solicitudes
Académicos	4	51	1	1	7	8	4	5	3	4			29	69
Alumnos	2	3			2	2			5	8			9	13
Administrativos	1	1			1	1			3	3	1	1	6	6
Comunidad Externa													56	66
TOTAL	17	57	1	1	10	13	4	5	11	15	1	1	100	154

5. COMITÉ DE INFORMACIÓN Y RESOLUCIÓN

El Comité de Información y Resolución (CIR) el cual se constituye como una primera instancia colegiada de revisión de la clasificación de la información, analizó y resolvió los asuntos que se sometieron al Pleno para su atención.

5.1 SESIONES

El CIR celebró tres sesiones ordinarias, en las cuales se analizaron las solicitudes de acceso a la información presentadas por los particulares, se dio seguimiento a la implementación de los procedimientos de operación relacionados con la atención de las solicitudes de acceso a la información en el marco de la Ley y de los Lineamientos internos, se trató un asunto en el que el particular solicitó la protección de sus datos personales; al respecto, el pleno emitió resolución en el sentido de solicitar a la dependencia correspondiente, emitiera una versión pública del acuerdo publicado en su página electrónica en la que se proteja los datos personales del interesado.

5.2 INTEGRANTES

Con base en lo dispuesto en el artículo 15 de los Lineamientos para el Acceso a la Información de la Universidad, el Comité de Información y Resolución por sus siglas (CIR), se integra según se describe en el cuadro 14.

Cuadro 14 Transparencia y Acceso a la Información Integrantes del Comité de Información y Resolución. 2014		
Integrantes	Cargo Actual	Teléfono
Dr. Carlos Reynoso Castillo	Abogado General	54 83 40 00 ext. 1203
C.P. Federico Alberto Ross Rosillo	Contralor	54 83 40 00 ext. 1730
Mtro. Fernando Rafael Bazúa Silva	Coordinador General de Información Institucional	54 83 40 00 ext. 1581
Lic. Pedro Aguirre Bedolla	Titular de la Oficina de Enlace y Acceso a la Información Universitaria	54 83 40 00 ext. 1587
Representantes	Cargo Actual	Teléfono
Lic. Juan Rodrigo Serrano Vásquez Representante del Abogado General	Director de Legislación Universitaria	54 83 40 00 ext. 1219
C.P. Sigfrido José Lugo Gómez Representante del Contralor	Contralor Contable	54 83 40 00 ext. 1750

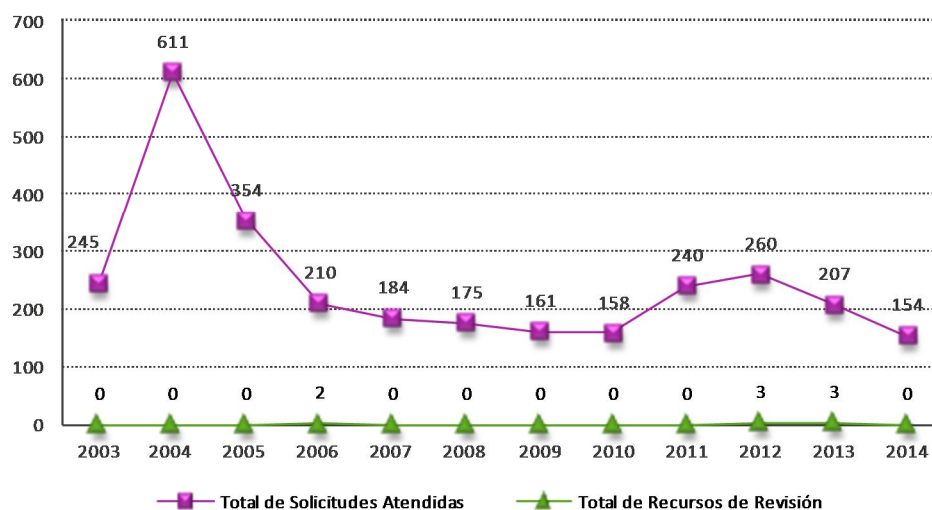
6. RECURSOS DE REVISIÓN

En los Lineamientos para el Acceso a la Información de la Universidad, se prevé la posibilidad de interponer recursos de revisión a los particulares que se les hubiera negado el acceso a la información o porque ésta se encuentra en los supuestos de clasificación o inexistencia, o cuando el solicitante considera que la información entregada es incompleta. Al respecto, en el año que se informa, de las respuestas que la UAM ha dado a los peticionarios, no ha motivado la presentación de recursos de revisión ante el Comité de Información y Resolución.

Cabe destacar que la insatisfacción con la respuesta otorgada al solicitante se puede medir con el número de recursos de revisión interpuestos; de esta manera, tenemos que al no haber recibido un recurso en 2014, refleja la satisfacción de los particulares con los términos de las respuestas proporcionadas por la Universidad.

Del 12 de junio de 2003 al 31 de diciembre de 2014, esta Casa de Estudios sólo ha recibido ocho recursos de revisión (véase gráfica 3).

**Gráfica 3. Relación entre solicitudes atendidas y número de recursos de revisión.
2003-2014**



En el periodo del 1° de enero al 31 diciembre de 2014, no se recibió ningún recurso de reconsideración en contra de las resoluciones dictadas por el Comité de Información y Resolución.

7. CAPACITACIÓN

En materia de capacitación, el personal de la Oficina de Enlace y Acceso a la Información Universitaria asistió al siguiente curso:

“ Semana nacional de la Transparencia: ~~H~~acia la aprobación de las leyes generales en materia de transparencia y acceso a la información, protección de datos personales y archivos+, convocado por el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI), 29, 30 de septiembre, 1,2 y 3 de octubre 2014.

8. CUOTAS DE RECUPERACIÓN

Cabe señalar que la Universidad favorece la gratuidad de la información ya que sólo en el año de 2014 se requirió a diez personas el pago del material utilizado en la reproducción de la información que se les proporcionó. La cantidad obtenida por este concepto ascendió a la cantidad de \$732.50.00 (SETECIENTOS TREINTA Y DOS PESOS 50/100 M.N.).

9. CONCLUSIONES

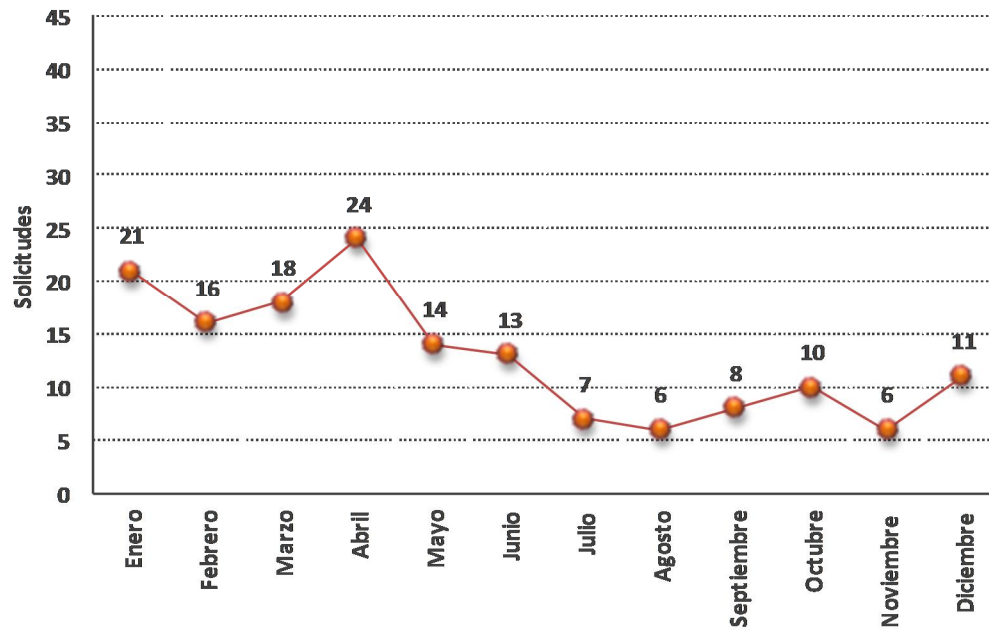
El fortalecimiento de los mecanismos y procedimientos aprobados por el Comité de Información y Resolución para atender los requerimientos de información institucional, utilizando principalmente herramientas electrónicas, permiten responder a las exigencias de la sociedad facilitando el acceso a la información de manera más eficiente.

ANEXO ESTADÍSTICO

ESTADÍSTICAS. 2014

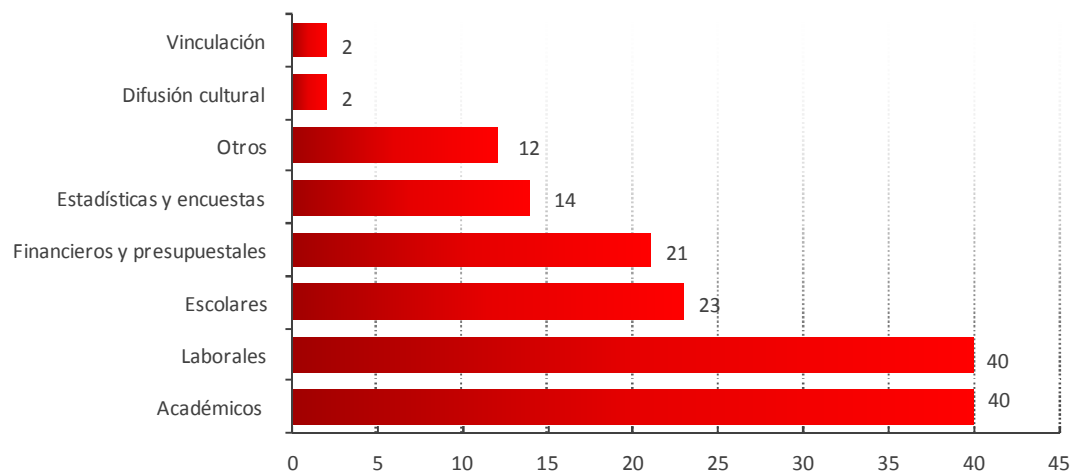
NÚMERO DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR MES. 21014

Figura 1. Número de solicitudes por mes. 2014



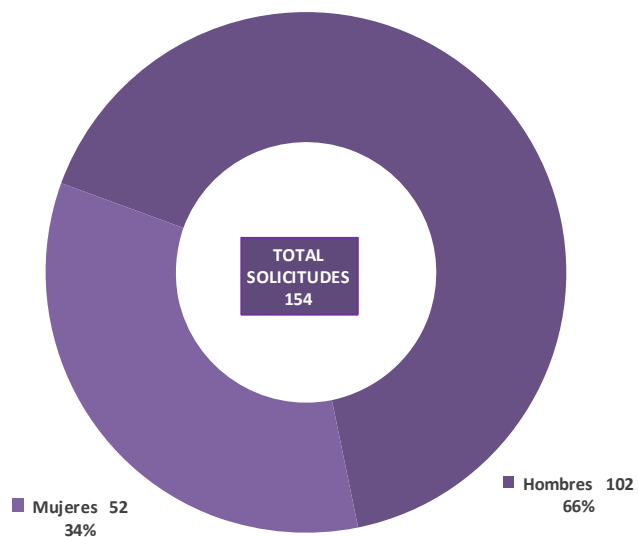
NÚMERO DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR TEMÁTICA. 2014

Figura 2. Número de solicitudes por tema. 2014



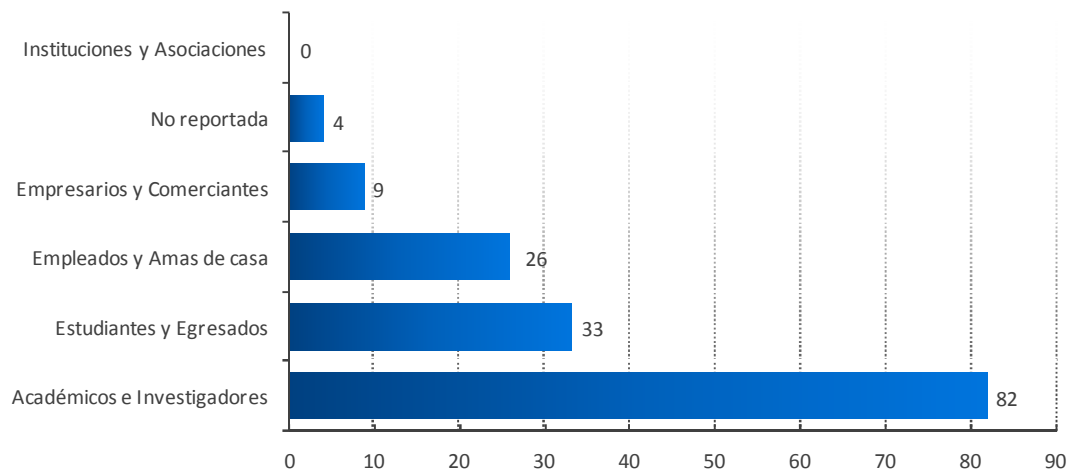
COMPARATIVO DE SOLICITUDES POR GÉNERO. 2014

Figura 3. Solicitudes por género y porcentajes de participación . 2014



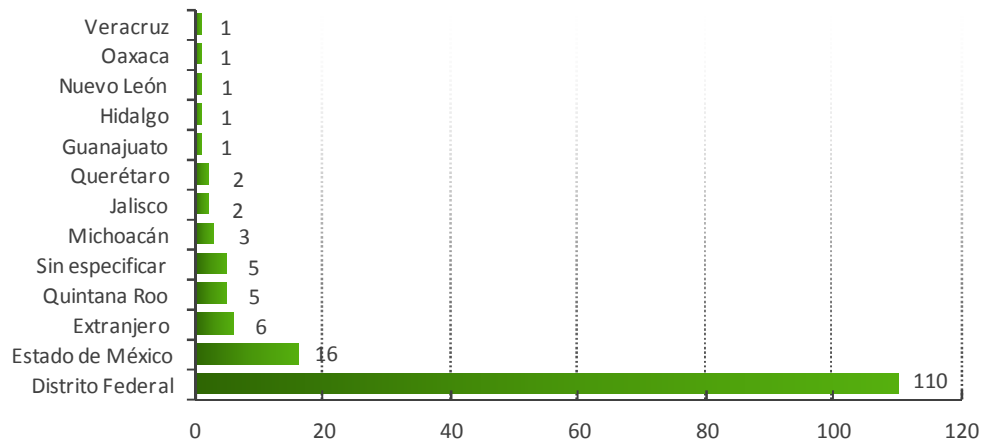
NÚMERO DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR OCUPACIÓN. 2014

Figura 4. Número de solicitudes por ocupación. 2014



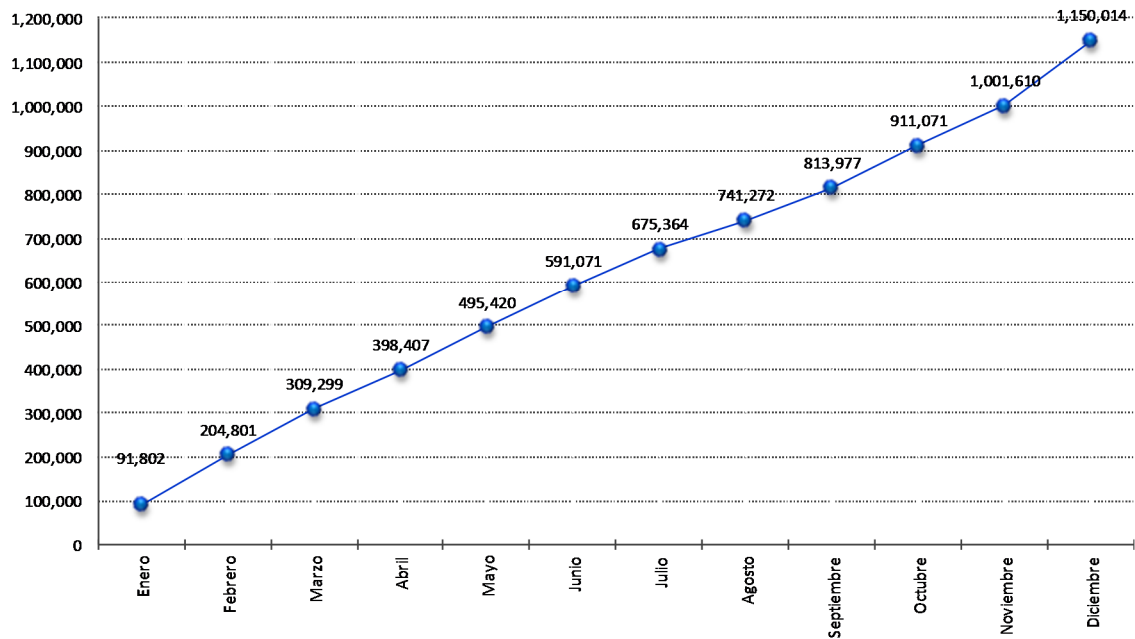
NÚMERO DE SOLICITUDES POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA. 2014

Figura 5. Número de solicitudes por entidad. 2014



NÚMERO ACUMULADO DE CONSULTAS AL SITIO DE TRANSPARENCIA. 2014

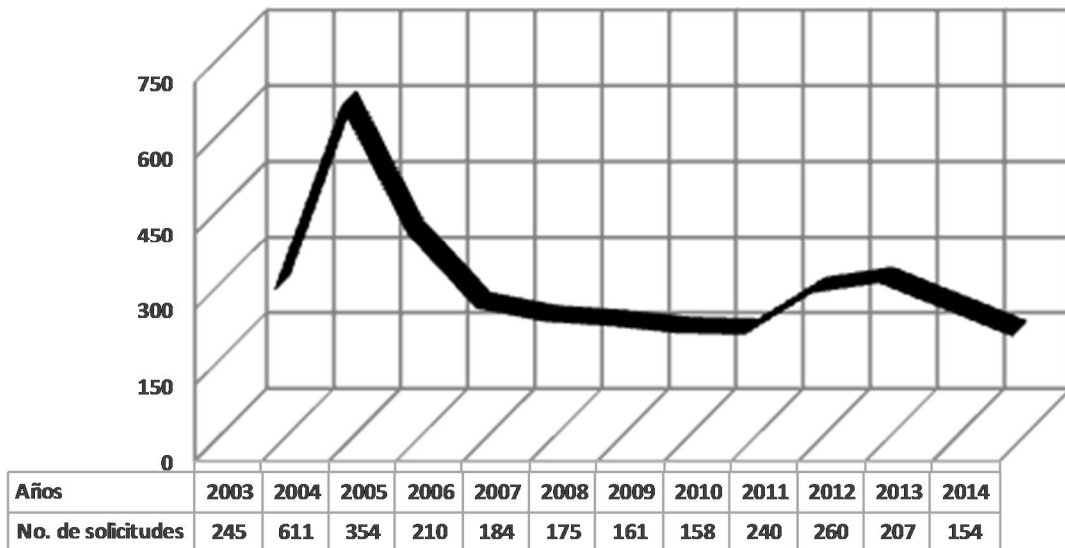
Figura 6. Número acumulado de consultas al Sitio de Transparencia por mes. 2014



ESTADÍSTICAS
2003 - 2014

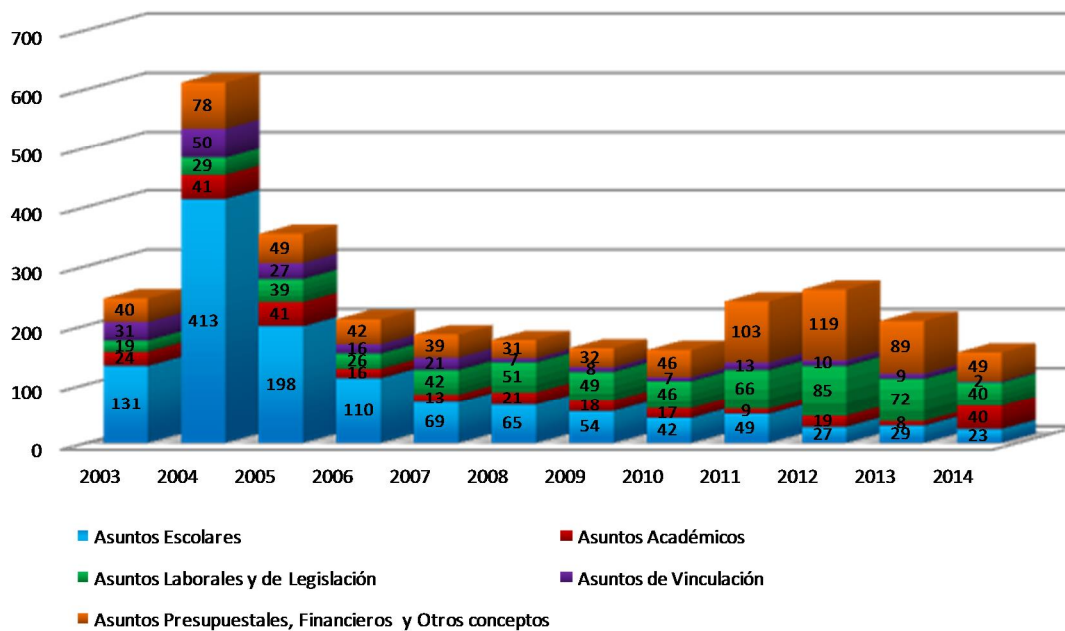
COMPARATIVO DE NÚMERO DE SOLICITUDES POR AÑO. 2003-2014

Figura 1. Solicitudes de información presentadas a la Universidad Autónoma Metropolitana. 2003 - 2014



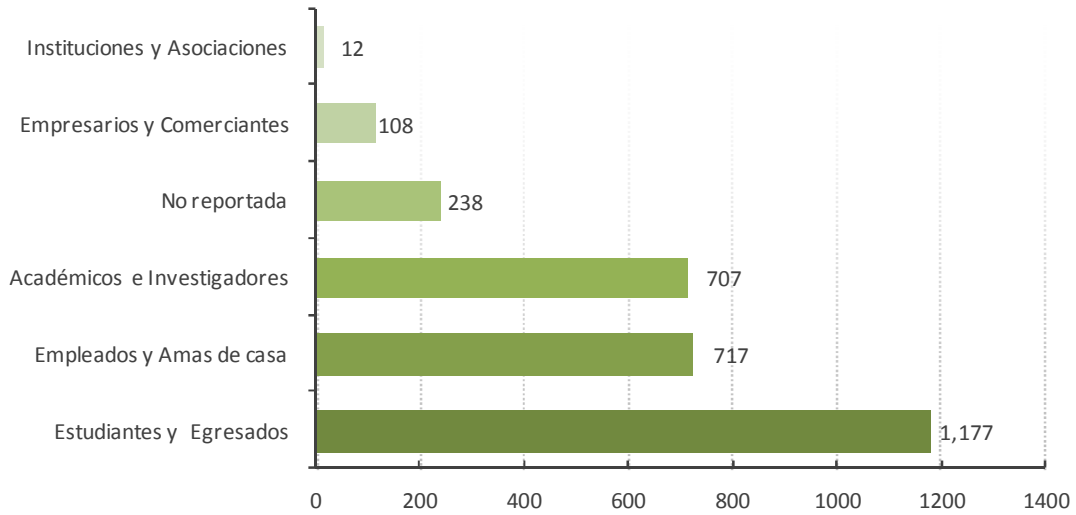
COMPARATIVO DE NÚMERO DE SOLICITUDES POR AÑO Y TEMATICA. 2003-2014

Figura 2. Número acumulado de solicitudes por año y tema. 2003 - 2014



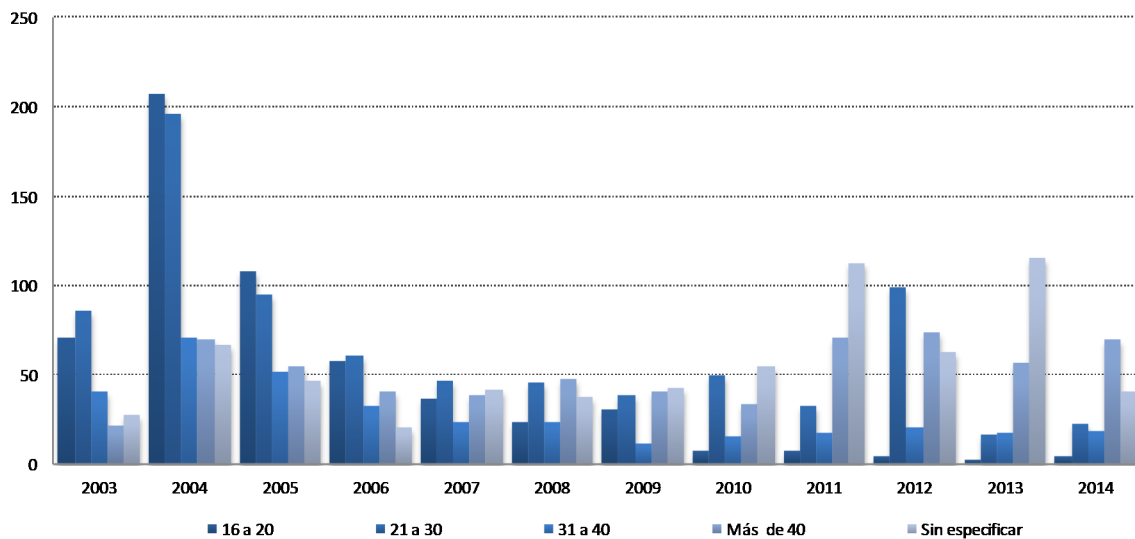
COMPARATIVO DE NÚMERO DE SOLICITUDES POR OCUPACIÓN. 2003-2014

Figura 3. Número acumulado de solicitudes por ocupación. 2003-2014



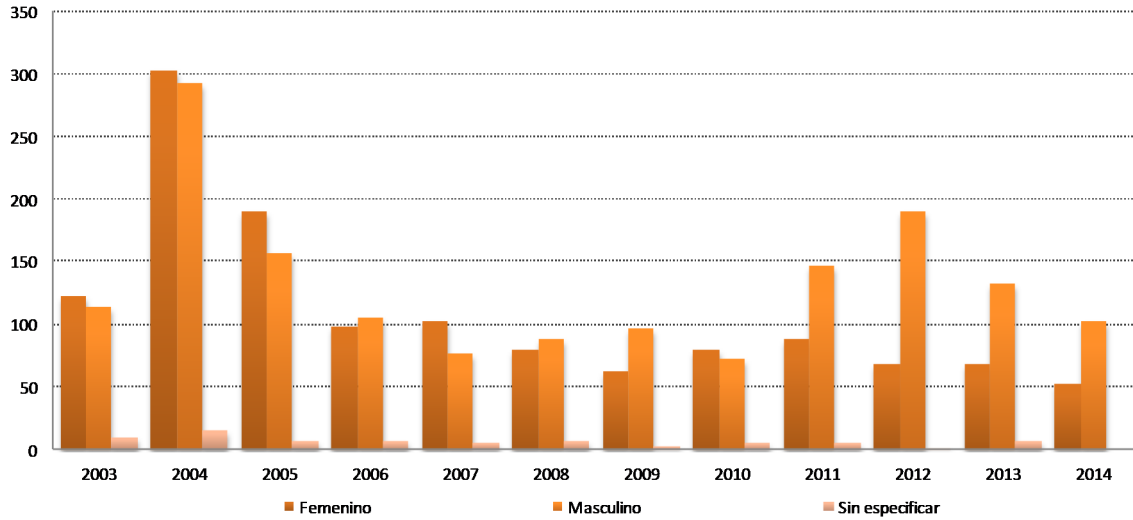
COMPARATIVO DE NÚMERO DE SOLICITUDES POR RANGOS DE EDAD Y AÑO. 2003-2014

Figura 4. Número de solicitudes por rango de edad y año. 2003-2014



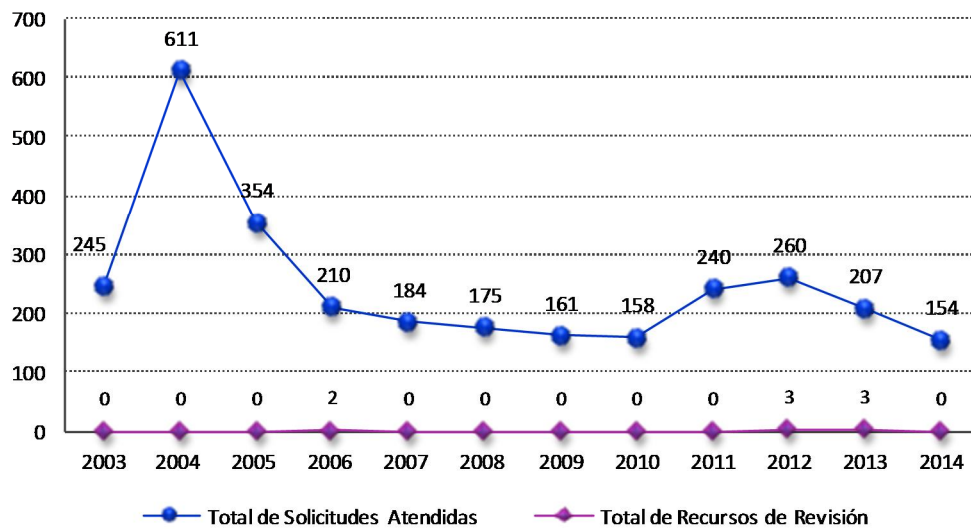
COMPARATIVO DE NÚMERO DE SOLICITUDES POR GÉNERO Y AÑO. 2003-2014

Figura 5. Número de solicitudes por género y año. 2003 - 2014



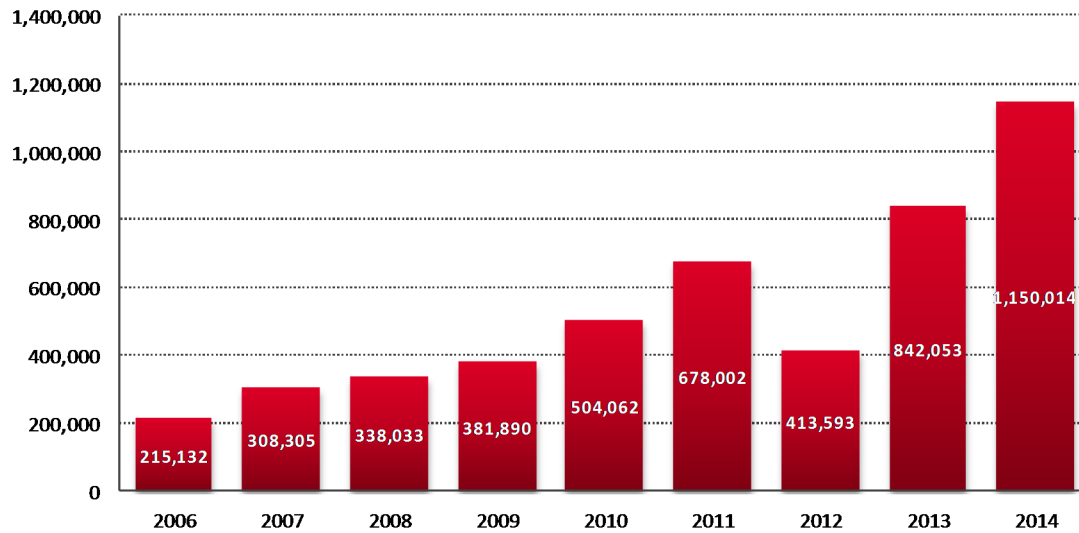
COMPARATIVO DE SOLICITUDES Y NÚMERO DE RECURSOS DE REVISIÓN. 2003-2014

Figura 6. Relación entre solicitudes atendidas y número de recursos de revisión. 2003-2014



COMPARATIVO DE CONSULTAS AL SITIO DE TRANSPARENCIA POR AÑO. 2006-2014

Figura 7. Número de consultas al Sitio de Transparencia por año. 2006-2014



NÚMERO ACUMULADO DE CONSULTAS AL SITIO DE TRANSPARENCIA. 2006-2014

Figura 8. Número acumulado de consultas al Sitio de Transparencia. 2006-2014

